Centrum Edukacji

Program Rozwoju Zawodowego Kierownik ds. Jakości

Poziom I: Szkolenie wstępne

Dzień 1 i 2: *Teoria*

Zakres szkolenia:

- Rola Kierownika ds. jakości w laboratorium jego miejsce w strukturze organizacyjnej oraz zakres pełnionych obowiązków
- Omówienie następujących wymagań normy w odniesieniu do zadań Kierownika ds. jakości:

·Bezstronność i poufność
·Struktura organizacyjna i odpowiedzialności na poszczególnych szczeblach organizacyjnych

- Zasoby: personel, warunki lokalowe i środowiskowe, wyposażenie, zapewnienie spójności pomiarowej, zakupy usług i dostaw
- Podejście procesowe w Laboratorium wraz z omówieniem zidentyfikowanych procesów w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- Omówienie ogólnych wymagań systemowych zawartych w normie PN-EN ISO/IEC 17025:20118-02 i prawidłową realizacja zadań związanych z:

·nadzorowaniem dokumentów systemowych oraz zapisów
·postępowaniem z ryzykiem i szansami
·niezgodnościami i działaniami korygującymi
·audytami wewnętrznymi
·przeglądem zarządzania

Co powinieneś znać i wiedzieć:

Od kandydata na szkolenie oczekujemy podstawowej wiedzy z zakresu wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
Przed szkoleniem otrzymasz test wiedzy- jeżeli uzyskasz 8 pkt na 9 możliwych- zaproponujemy Ci test z poziomu podstawowego. Jeżeli tu uzyskasz 7 pkt na 11 możliwych- możesz od razu przejść do poziomu podstawowego.

Po ukończeniu tego poziomu:

- Zdobędziesz ogólne informacje dotyczące obszaru systemowego i zasad jego nadzoru.
- Poznasz zakres obowiązków, który należy do Kierownika ds. jakości
- Przygotujesz się do samodzielnego pełnienia roli Kierownika ds. Jakości.
- Poznasz w szczegółach w odniesieniu praktyki wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz dokumentów PCA i nauczysz się z nimi pracować.

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem.

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska.
Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).

Czas trwania: 14 h dydaktycznych

Centrum Edukacji

Program Rozwoju Zawodowego
Kierownik ds. Jakości

Poziom II : Podstawowy

Dzień 1 i 2: *Teoria*

- Szczegółowe omówienie wymagań normy w odniesieniu do zadań Kierownika ds. Jakości.
- Szczegółowe omówienie wymagań, nadzorowanie i obowiązki wynikające z obowiązujących dokumentów PCA tj. DA-02, DA-05, DA-06, DA-08, DAB-07
- Jak zapewnić „dob re życie" dokumentom systemowym w kontekście obowiązków wynikających z konieczności nadzorowania dokumentów oraz zapisów
- Obowiązki Kierownika ds. jakości wynikające z wymagań dotyczących Przeglądu zarządzania - jak się właściwie przygotować, aby przegląd przyniósł oczekiwane efekty
- Postępowanie z praca niezgodną z wymaganiami, niezgodnościami oraz spostrzeżeniami. Wskazanie różnic oraz właściwego schematu postępowania

Co powinieneś znać i wiedzieć:

- Znajomość wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Znajomość zagadnień związanych z: procesem akredytacji, identyfikacją ryzyka, zasadnością przeprowadzania audytów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania, rolą badań biegłości oraz realizacją badań biegłości jako jednym z narzędzi potwierdzenia ważności wyników badań, spójnością pomiarową i zasadami jej zapewnienia

Przed szkoleniem otrzymasz test wiedzy-. Jeżeli uzyskasz 7 pkt na 11 możliwych- możesz rozpocząć szkolenie na poziomie podstawowym, jeżeli uzyskasz mniejsza ilośc punktów- zapraszamy Cię na szkolenie wstępne.

Po ukończeniu tego poziomu:

- Zdobędziesz wiedzę pozwalającą na pełnienie stanowiska Specjalisty ds. jakości.
- Będziesz potrafił rozwiązać podstawowe problemy związane z wdrożonym systemem zarządzania
- Będziesz potrafił postępować właściwie w obszarach nadzorowanych przez Kierownik ds. jakości tj. nadzorować dokumenty, planować audyty wewnętrzne, organizować Przeglądy zarządzania, reagować na prace niezgodne z wymaganiami oraz niezgodności, identyfikować ryzyka i szanse

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska.
Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).

Czas trwania: 14 h dydaktycznych

Centrum Edukacji

Program Rozwoju Zawodowego
Kierownik ds. Jakości

Poziom III: Specjalista

Dzień 1 i 2: *Warsztaty*

- Omówienie wybranych metody identyfikacji ryzyka i szans oraz jego oceny wraz z przykładowym zastosowaniem: SWOT; Wykres Ishikawy; SWIFT; 5W
- Przykłady metod oceny poziomu ryzyka
- Zastosowanie metody małych kroków, czyli zasadę doskonalenia KAIZEN w Laboratorium.
- Monitorowanie zidentyfikowanych procesów w Laboratorium w oparciu o Cykl Deminga lub Diagram żółwia
- Opracowanie i analiza Programów audytów wewnętrznych, planu audytu, raportu z audytu
- Formułowanie spostrzeżeń oraz niezgodności
- Analiza prac niezgodnych z wymaganiami
- Kluczowe przykłady w odniesieniu do danych wejściowych Przeglądu zarządzania Warsztaty Miękkie. Warsztaty kompetencji – Kierownik jako przywódcza czy członek zespołu?

• Role w grupie – omówienie poszczególnych ról i ich charakterystyka.
• Test – role zespołowe wg Belbina.

- Omówienie podstawowych dokumentów PCA niezbędnych w pracy Kierownika ds. Jakości tj. DA-02, DA-05, DA-08,DAB-07.
- Spełnienie wymagań dokumentu DA-02 w odniesieniu do posiadanych zakresów akredytacji, metod objętych systemem zarządzania oraz stosowania symboli akredytacji
- Zadania Kierownika ds. jakość w obszarze spełnienia wymagań dokumentu DA-05 „Polityka dotycząca uczestnictwa w badaniach biegłości.”
- Jakie prawa, a jakie obowiązki ma Laboratorium w odniesieniu do spełnienia wymagań dokumentu DA-08
- DAB-07 w odniesieniu do prowadzonych ocen akredytacyjnych oraz ocen w nadzorze-omówienie istotnych wymagań i obowiązków z nich wynikających dla Kierownika ds. jakości
- Praca domowa dostosowana do tematyki warsztatów Omówienie dokumentów PCA stosowanych w procesie akredytacji FA-01, FA-84 FAB-01, FAB-07 FAB-30, FAB-28. Przykłady ich wypełniania.
- Analiza przykładowych schematów organizacyjnych
- Analiza pracy niezgodnej z wymaganiami na wybranych przykładach
- Niezgodności-przygotowanie kart postępowania z niezgodnościami
- Opracowanie programu audytów wewnętrznych z uwzględnieniem czynników wpływających na częstotliwość i zakres
- Identyfikacja ryzyka i szans:

· nadzorowaniem dokumentów systemowych oraz zapisów
· postępowaniem z ryzykiem i szansami
· niezgodnościami i działaniami korygującymi
· pracą niezgodną z wymaganiami
· audytami wewnętrznymi
· przeglądem zarządzania

Czas trwania: 21 h dydaktycznych

Co powinieneś znać i wiedzieć:

- Od kandydata na szkolenie oczekujemy podstawowej wiedzy z zakresu wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Przed szkoleniem otrzymasz test wiedzy- jeżeli uzyskasz 8 pkt na 9 możliwych- zaproponujemy Ci test z poziomu podstawowego. Jeżeli tu uzyskasz 7 pkt na 11 możliwych- możesz od razu przejść do poziomu podstawowego.

Po ukończeniu tego poziomu:

- Zdobędziesz ogólne informacje dotyczące obszaru systemowego i zasad jego nadzoru.
- Poznasz zakres obowiązków, który należy do Kierownika ds. jakości

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem.

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska.
Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).