

Program Rozwoju Zawodowego Audytor wewnętrzny

Poziom I: Szkolenie wstępne

Dzień 1: Teoria

Zakres szkolenia:

- Cel przeprowadzania audytów wewnętrznych
 - Kompetencje osób będących audytorami wewnętrznymi
 - Omówienie podstaw i technik audytowania zawartych w normie PN-EN ISO 19011:2018-08
 - Omówienie ogólnych wymagań normy w odniesieniu do zadań audytora wewnętrznego ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień związanych z:
 - zasobami i ich oceną w tym: personel. Warunki lokalowe i środowiskowe, wyposażenie, zapewnienie spójności pomiarowej oraz korzystanie z zewnętrznych dostawców wyrobów i usług
 - podejściem procesowym do technicznej działalności
- Laboratorium

Dzień 2: Teoria

- Podstawowe wymagania systemowe zawarte w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
- Prawidłowa realizacja zadań związanych z:
 - nadzorowaniem dokumentów systemowych oraz zapisów
 - postępowaniem z ryzykiem i szansami
 - niezgodnościami i działaniami korygującymi
 - pracą niezgodną z wymaganiami
 - audytami wewnętrznymi
 - przeglądem zarządzania
- Wymagania dotyczące zapewnienie bezstronności i poufności oraz sposobu oceny tych wymagań
- Jakże wymagania organizacyjne należy spełnić i jakie ma to znaczenie w zapewnieniu ciągłości działania Laboratorium

Czas trwania: 16 h dydaktycznych

Co powinieneś znać i wiedzieć:

Od kandydata na szkolenie oczekujemy podstawowej wiedzy z zakresu wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Przed szkoleniem otrzymasz test wiedzy- jeżeli uzyskasz 8 pkt na 9 możliwych - proponujemy Ci test z poziomu podstawowego. Jeżeli tu uzyskasz 7 pkt na 11 możliwych - możesz od razu przejść do poziomu podstawowego

Po ukończeniu tego poziomu:

- Poznasz ogólne zasady i wymagania normatywne dotyczące obszaru systemowego i jego oceny
- Poznasz i zrozumiesz zakres obowiązków, który należą do audytora wewnętrznego
- Zdobędziesz wiedzę, która przygotuje Cię do kontynuowania rozwoju zawodowego na poziomie II

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska.

Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).

Program Rozwoju Zawodowego Audytor wewnętrzny

Poziom II : Podstawowy

Dzień 1: Teoria

Zakres szkolenia:

- Spełnienie wymagań dokumentu DA-02 w odniesieniu do posiadanych zakresów akredytacji, metod objętych systemem zarządzania oraz stosowania symboli akredytacji
- Właściwa ocena Laboratorium w odniesieniu do wymagań zawartych w dokumencie DA-05 „Polityka dotycząca uczestnictwa w badaniach biegłości” oraz DA-06 „Polityka dotycząca spójności pomiarowej wyników pomiarów”
- Jakie prawa, a jakie obowiązki ma Laboratorium w odniesieniu do spełnienia wymagań dokumentu DA-08
- Omówienie podstawowych wymagań dotyczących sposobu przeprowadzania audytów wewnętrznych
- Omówienie metod audytowania i ich zastosowania do ocenianych obszarów

Dzień 2: Warsztaty

- Przygotowanie Planu audytu wewnętrznego
- Analiza normy i przykładowe niezgodności oraz spostrzeżenia
- Formułowanie niezgodności na wybranych przykładach
- Formułowanie spostrzeżeń na wybranych przykładach
- Przedstawienie przykładowych raportów z audytów wewnętrznych
- Omówienie dokumentów PCA w procesie akredytacji FA-01, FA-84 FAB-01, FAB-07, FAB-30, FAB-28 w kontekście ich oceny podczas audytów.
- Analiza przykładowych schematów organizacyjnych
- Analiza pracy niezgodnej z wymaganiami na wybranych przykładach

Czas trwania: 16 h dydaktycznych

Co powinieneś znać i wiedzieć:

- Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, w zakresie podstawowym, Zagadnienia związane z: procesem akredytacji, identyfikacją ryzyka, zasadnością, przeprowadzania audytów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania, rolą badań biegłości oraz realizacją badań biegłości jako jednym z narzędzi potwierdzenia ważności wyników badań, spójnością pomiarową i zasadami jej zapewnienia, obszarami prawnie regulowanymi
 - Wymagania normy ISO 19011 w zakresie podstawowym
- Do tego poziomu mogą przystąpić również osoby, które ukończyły Program Rozwoju Zawodowego: Kierownik ds. Jakości*

Po ukończeniu tego poziomu:

- Będziesz potrafił przeprowadzić prosty audyt wewnętrzny
- Będziesz potrafił przygotować Plan audytu
- Będziesz potrafił formułować proste niezgodności, spostrzeżenia oraz przygotowywać raporty z audytów wewnętrznych.

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska.

Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).

Program Rozwoju Zawodowego Audytor wewnętrzny

Poziom III: Specjalista

Dzień 1: Teoria

- Szczegółowe omówienie wymagań normy w odniesieniu do prowadzenia ocen podczas audytów wewnętrznych tj.:
 - monitorowanie i egzekwowanie wymagań dotyczących bezstronności i poufności
 - powiązania w strukturze organizacyjnej i zapewnienie ciągłości działania laboratorium
 - ocena sposobu monitorowania zasobów tj. opracowanie harmonogramów szkoleń i ocena ich skuteczności, wybór właściwych dostawców usług zewnętrznych m.in. organizatorów badań biegłości, producentów materiałów odniesienia
- Szczegółowe omówienie wymagań, nadzorowanie i obowiązki wynikające z obowiązujących dokumentów PCA tj. DA-02, DA-05, DA-06, DA-08, DAB-07
- Zakres akredytacji, a wydawanie wyników badań w odniesieniu do wymagań dokumentu DA-02
- Wybór organizatora badań biegłości, analiza ryzyka podczas przygotowania Programów badań PT/ILC oraz inne istotne wymagania zawarte w dokumencie DA-05
- Elementy, na które należy zwracać uwagę podczas oceny wymagań związanych z prowadzeniem Przeglądów zarządzania
- Omówienie wszystkich elementów związanych z postępowaniem podczas stwierdzonych niezgodności w tym ocena skuteczności podjętych działań
- Ocena obszaru identyfikacji ryzyka i szans

Dzień 2: Teoria z warsztatami

- Prowadzenie ocen w obszarze prawnie regulowanym. Jaka jest rola i zakres audytora.
- Zastosowanie technik audytowania wg PN-EN ISO 19011:2018-08 w odniesieniu do ocenianych obszarów.
- Audyt pionowy - omówienie kroków postępowania i oczekiwanych efektów w stałym i elastycznym zakresie akredytacji.
- Jak dobrze przeprowadzić audyt wewnętrzny, podstawowe cechy audytora oraz sposób prowadzenia oceny.
- Przykładowe sytuacje, omówienie niezgodności, spostrzeżeń, sposobu ich formułowania
- Przedstawienie przykładowych raportów z audytów wewnętrznych

Dzień 3: Warsztaty miękkie

- Poznaj swoje cechy, czy będą one właściwe dla dobrego audytora?
- Symulacja przeprowadzenia spotkania otwierającego prowadzenia rozmów z uczestnikami oraz spotkania zamykającego.
- W jaki sposób zadawać pytania i dawać informację zwrotną? Techniki audytowania – miękkie

Czas trwania: 24 h dydaktyczne

Co powinieneś znać i wiedzieć:

- Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- Obowiązujące dokumenty PCA DA-02, DA-05, DA-06, DA-08, DAB-07
- Zagadnienia związane z: procesem akredytacji, identyfikacją ryzyka, zasadnością przeprowadzania audytów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania, rolą badań biegłości oraz realizacją badań biegłości jako jedno, narzędziem potwierdzenia ważności wyników badań, spójnością pomiarową i zasadami jej zapewnienia, obszarami prawnie regulowanymi
- Normę PN-EN ISO 19011:2018-08

Po ukończeniu tego poziomu:

- Będziesz potrafił samodzielnie przeprowadzić audit wewnętrzny
- Poznasz metody prowadzenia audytów wewnętrznych
- Uzyskasz certyfikat Audytora wewnętrznego po zadanym egzaminie na poziomie min. 60%

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Zadania do opracowania (prace domowe)
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem.
- Egzamin

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska. Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).