

## X edycja Warsztatów dla Kierowników XXI wieku-

### Praktyczne aspekty zarządzania laboratorium.



#### Miejsce:

Artus Resort - Hotel  
Artus & Sowia Dolina,  
ul.Wilcza 9, 58-540  
Karpacz



#### Termin:

9-11  
października  
2024 r.



#### Dla kogo:

Dla Kierowników Laboratoriów  
badawczych i wzorcujących  
oraz tych, którzy aspirują na  
stanowisko Kierownika  
Laboratorium.

Droga Kierowniczo, Drogi Kierowniku Laboratorium,  
To już 10 raz spotkamy się, aby rozmawiać o ważnych dla Was jako Kierowników tematach. Są to tematy jakościowe, techniczne, czyli ściśle dotyczące pracy laboratorium akredytowanego oraz inne tematy, z którymi Wy jako Kierownicy musicie się zmierzyć. Mam tu na myśli np. prawo pracy, którego znajomość pomaga Wam szybko podejmować decyzje w spawach pracowniczych. Zagadnienia szeroko rozumianego bezpieczeństwa: np. cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa chemicznego i higieny pracy, których znajomość zapewni Wam spokojny sen. Nie mniej ważne są również tematy międzyludzkie, które pomagają Wam lepiej zrozumieć Waszych pracowników, budować efektywny i zgodny zespół oraz zarządzać pracą różnicowanego zespołu. Zdaję sobie sprawę, że jest to tylko pewna część Waszych obowiązków, mam jednak nadzieję, że to jest najistotniejsze.

W tym roku konferencja: Kierownik Laboratorium XXI w. zmienia nazwę na Warsztaty dla Kierowników laboratoriów XXI w.

Każdego roku, na nasze spotkania z Wami zapraszamy znakomitych Ekspertów, którzy są pasjonatami swojej pracy i za to są cenieni. Zapoznaj się z ich sylwetkami poniżej. Zapraszam serdecznie.

Bądź z nami w Karpaczu w dniach 9-11.10.2024 r.

**Magdalena Dziewa**

Czas trwania: 21h dydaktycznych

### Biorąc udział w konferencji

- Dowiesz się jak kierować działaniami laboratorium aby spełnić wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- Dowiesz się jak utrzymać integralność systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian.
- Poznasz sposoby efektywnego zarządzania kompetencjami personelu
- Będziesz przygotowany na zmiany jakie nastąpiły w Prawie Pracy co pozwoli na lepsze zarządzanie czasem pracy Zespołu i szybkie podejmowanie decyzji związanych z pracownikami, dzięki czemu zapewnisz sobie i swoim pracownikom komfortowe warunki pracy.
- Dowiesz się jak zapewnić bezpieczeństwo chemiczne w laboratorium, jakie są aktualne wymagania w tym zakresie
- Rozwiniiesz kompetencje interpersonalne potrzebne do budowania efektywnego i zgodnego Zespołu.

### Informacje organizacyjne:

**MIEJSCE:** Artus Resort - Hotel Artus & Sowia Dolina, ul.Wilcza 9, 58-540 Karpacz

**CENY:**  
Standardowa cena za udział w Warsztatach wynosi 3 290 zł netto (pokój 2-os)

#### Sprawdź jaka przysługuje Ci zniżka:

- **Cena dla osób zainteresowanych do 30 maja 2024 wynosi 2990\* zł** (zakwaterowanie w pokoju 2 os.) Prosimy o potwierdzenie rezerwacji do 15 czerwca 2024
- **Cena dla uczestników poprzednich edycji Konferencji do 30 maja 2024 wynosi 2890 zł\*** (zakwaterowanie w pokoju 2 os.) Prosimy o potwierdzenie rezerwacji do 15 czerwca 2024
- **Dopłata do pokoju 1 os. wynosi 450 zł**

\* Uwaga! Rabaty się nie łączą!

- **Jeżeli chcesz zgłosić więcej niż 3 pracowników na Warsztaty.**

#### Cena obejmuje:

- 3 noclegi w pokoju 2 osobowym, 21 godzin dydaktycznych, wykłady, dyskusje w gronie ekspertów, materiały konferencyjne, świadectwo uczestnictwa w konferencji, pełne wyżywienie od kolacji w dniu przyjazdu do obiadu w dniu zakończenia szkolenia



#### **Pytania i kontakt:**

Katarzyna Nowak - Koordynator Działu Doradztwa i Szkoleń.  
Tel. 533 379 615, Mail: doradztwo@ce2.pl

## Prelegenci konferencji



**Dr Iwona Madejska** - Dr nauk fizycznych, wieloletni kierownik oraz z-ca pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością w akredytowanym laboratorium badawczym. Doświadczony auditor, certyfikowany trener i ekspert łączący wiedzę oraz doświadczenie zawodowe w zakresie metod statystycznych oraz systemu zarządzania jakością m.in. wg normy 17025. Autorka wielu artykułów publikowanych w prasie branżowej.



**Lilianna Marciniak**: Konsultant i trener biznesu w obszarze kierowania ludźmi, standardów sprzedaży i obsługi klienta, komunikacji oraz procesów zarządzania i wdrażania zmian w kulturze organizacyjnej. Przez ponad 20 lat przeprowadziła ponad 10,000 godzin szkoleń dla firm polskich i globalnych. Certyfikowany menedżer projektów w metodykach PRINCE2 i IPMA, certyfikowany konsultant Extended Disc. Prowadzi szkolenia w języku polskim i angielskim.



**Mec. Piotr Wojciechowski** - Adwokat, ekspert prawa pracy, publicysta. Były Wicedyrektor Departamentu Prawnego w Głównym Inspektoracie Pracy. W latach 1998-2001 pracował w charakterze specjalisty w Departamencie Prawa Pracy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. W ramach prac ministerialnych zajmował się sporządzaniem opinii prawnych, brał udział w pracach nad projektami legislacyjnymi, pisał ekspertyzy na potrzeby Komisji Trójstronnej oraz Komisji Kodyfikacyjnej Prawa Pracy.



**Marta Wolska** - Absolwentka kierunku Technologia chemiczna na Politechnice Śląskiej. Ukończyła studia podyplomowe na kierunku Quality Manager. Pełni funkcję Pełnomocnika Dyrektora ds. Jakości i Wewnętrznego Systemu Kontroli w Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytucie Metali Nieżelaznych oraz Kierownika Jakości w zakresie systemów ISO/IEC 17025 i ISO 17034 w Centrum Chemii Analitycznej. Zawodowo zaangażowana w opracowywanie, wdrażanie, akredytację i utrzymywanie systemów zarządzania. Autorka wielu prac rozwojowych z zakresu systemów zarządzania.



**Agnieszka Dembińska** - Ekspert w dziedzinie magazynowania materiałów niebezpiecznych, trener, konsultant i auditor PCBC w zakresie systemów ISO 14001, 9001, 45001 oraz specjalista do spraw BHP. Właścicielka "DEMAG CONSULTING". Wykładowca Uniwersytetu Łódzkiego na wydziale chemii na studiach podyplomowych „Zasady magazynowania chemikaliów, przepisy prawne polskie i krajów UE, grupy i klasy magazynowania, wspólne magazynowanie – ograniczenia i zakazy. Wyposażenie i zabezpieczanie magazynów.”

# Program konferencji

**Wtorek 08.10.2024 r.**

**od godz 16:00** Rejestracja uczestników  
**18:00 - 21:00** Kolacja  
**20:30 - 22:00** Spotkanie uczestników

## DZIEŃ PIERWSZY: Środa 09.10.2024 r.

**09:00 - 09:10** **Rozpoczęcie Konferencji** - Magdalena Dziewa

**09:10 - 10:45** **dr Iwona Madejska: Kompedium wiedzy Systemowej Kierownika, czyli co Kierownik wiedzieć powinien w zakresie realizacji wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 - aktualności**

**10:45 - 11:15** Przerwa kawowa

**11:15 - 13:00** **Marta Wolska** (Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Metali Nieżelaznych)  
**"Efektywne Zarządzanie Kompetencjami Personelu**

I. Wprowadzenie

Przedstawienie tematu: rola kompetencji personelu w kontekście działalności organizacji

II. Zakres upoważnień, uprawnień i obowiązków

Omówienie definicji kompetencji w kontekście wymagań normatywnych, w tym m.in. normy ISO 17025.

Określenie zakresu uprawnień i obowiązków pracowników.

Wskazanie kluczowych aspektów dotyczących upoważnień w poszczególnych stanowiskach.

III. Ocena kompetencji personelu

Przedstawienie metod oceny kompetencji: szkolenia, egzaminy, ocena praktyczna itp.

Omówienie kryteriów oceny kompetencji zgodnie z wymaganiami m.in. ISO 17025.

Przykłady narzędzi i technik oceny kompetencji personelu.

IV. Wymagane dokumenty

Wyjaśnienie, jakie dokumenty są wymagane w kontekście kompetencji personelu.

Przykłady dokumentów: plany szkoleń, oceny kompetencji, świadectwa kwalifikacji itp.

V. Potwierdzanie kompetencji

Omówienie procesu potwierdzania kompetencji personelu.

Wyjaśnienie roli certyfikatów, świadectw i innych dokumentów potwierdzających kompetencje.

VI. Monitorowanie kompetencji

Opis sposobów monitorowania kompetencji personelu w laboratorium.

Przedstawienie narzędzi i systemów monitorowania kompetencji.

Omówienie roli kierownika laboratorium w monitorowaniu kompetencji personelu.

VII. Sposoby monitorowania kompetencji

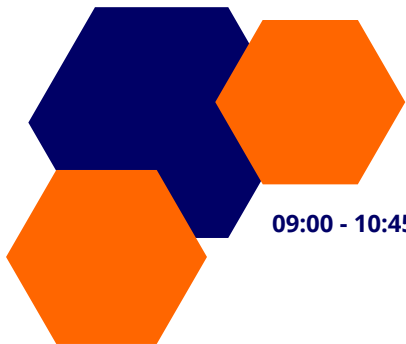
Przedstawienie różnych aspektów monitorowania kompetencji: od przyjęcia pracownika do dalszego rozwoju.

Przykłady skutecznych praktyk w monitorowaniu kompetencji personelu.

**13:00 - 14:00** Przerwa obiadowa

**14:00 - 16:00** **mec. Piotr Wojciechowski** (Kancelaria Adwokacka Piotr Wojciechowski)  
**Prawo Pracy - najważniejsze zmiany**





## DZIEŃ DRUGI: Czwartek 10.10.2024 r.

**09:00 - 10:45** **Lilianna Marciniak:** **Motywowanie pracowników do podnoszenia jakości pracy i osiągnięcia zaplanowanych rezultatów – style kierowania i metody radzenia sobie z wyzwaniami.**

Jak motywować mało doświadczonego, ale ambitnego pracownika? Jak stawić czoło buntującym się jednostkom, które destabilizują pracę i współpracę w zespole? Co kierownik laboratorium może zrobić, jeśli bardzo doświadczony pracownik coraz mniej się angażuje? Jak wykorzystać talent i doświadczenie gwiazdy w zespole?

Cały drugi dzień konferencji poświęcony będzie rozwijaniu kompetencji miękkich kierowania laboratorium w kontekście stylów kierowania. Uczestnicy konferencji przeanalizują swój styl kierowania i przyjrzą się, na ile jest on dopasowany do poziomu dojrzałości pracowników - ich kompetencji i motywacji. Ekspert przedstawi model stylów kierowania Blancharda, a następnie uczestnicy krok po kroku poznają potrzeby pracowników na każdym etapie rozwoju oraz metody i techniki zarządzania wykorzystywane w ramach każdego ze stylów kierowania.

Zależy nam na tym, aby Konferencja stała się dla uczestników okazją do wymiany doświadczeń, najlepszych praktyk, a także inspiracją do dalszego rozwoju. Dlatego wykład eksperta będzie uzupełniony dyskusją moderowaną oraz ćwiczeniami praktycznymi. Zarówno osoby przebywające na konferencji stacjonarnie, jak i te biorące udział zdalnie, będą mogły podczas pracy grupowej analizować poruszane problemy w formie przypadków opracowanych specjalnie na potrzeby Konferencji. Uczestnicy poznają narzędzia radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i przetrenują umiejętność rozmowy z pracownikiem w ramach każdego ze stylów kierowania.

Czy chcesz, aby przypadek Twojego zespołu był omówiony przez uczestników konferencji? W maju uruchomimy możliwość anonimowego zgłaszania opisów trudnych dla kierownika laboratorium sytuacji związanych ze stylami kierowania zespołem. Wybrane historie opracujemy w formie przypadków, które uczestnicy konferencji będą wspólnie badać, aby znaleźć najlepsze rozwiązania.

**10:45 - 11:15** Przerwa kawowa

**11:15 - 13:00** **Lilianna Marciniak: cd.**

**13:00 - 14:00** Przerwa obiadowa

**14:00 - 16:00** **Lilianna Marciniak: cd.**





## DZIEŃ TRZECI: Piątek 11.10.2024 r.

08:30 - 10:30

### **Agnieszka Dembińska** (Demag Consulting) **„Bezpieczeństwo chemiczne w laboratorium”**

1. Podstawy prawne dotyczące magazynowania i pracy z materiałami niebezpiecznymi

- magazynowanie aktywne i pasywne
- wentylacja
- Wymagania rozporządzeń UE (CLP, REACH), oraz polskich aktów prawnych w sprawie:
  - Klasyfikacji i oznakowania
  - Stosowanie etykiet, piktogramów
  - Obowiązki dalszego użytkownika

2. Karta charakterystyki bez tajemnic – czyli wszystko co musi wiedzieć o kartach pracownik laboratorium

3. Budowanie bezpieczeństwa w laboratorium - praktyczne przykłady rozwiązań zgodnych z przepisami – na co zwrócić uwagę przy doborze:

- Wanień wychwytowych
- Regałów z wannami
- Pojemników do przelewania, dozowania i przechowywania zgodnych z FM Global
- Szaf zabezpieczających zgodnych z FM Global
- Szaf ognioodpornych zgodnych z EN14470
- Reagowanie na awarie środowiskowe – czyli czym usuwać drobne wycieki w sposób bezpieczny
- Bezpieczna praca z materiałami niebezpiecznymi w laboratorium

4. Prawidłowe użycie urządzeń awaryjnych tj. natrysków bezpieczeństwa i oczomyjek

- Co mówią przepisy?
- Ile czasu używać urządzeń awaryjnych, aby pomoc była skutecznie udzielona?
- Jak prawidłowo obmywać oczy?
- Urządzenia podłączone do sieci czy osobiste myjki do oczu – które rozwiązanie jest zgodne z prawem?
- Jak często i czego używać do testowania urządzeń awaryjnych?
- Gdzie powinny być zamontowane urządzenia awaryjne?

5. Dyskusja

10:30 - 10:50

Przerwa kawowa

10:50 - 11:50

**Agnieszka Dembińska cd.**

11:50 - 12:00

**Zakończenie Konferencji- Magdalena Dziewa**

12:00 - 13:00

Obiad

