



PAŃSTWOWY INSTYTUT WETERYNARYJNY
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Al. Partyzantów 57
24-100 Puławy
<http://www.piwet.pulawy.pl>

tel. (0-81) 889 30 00
fax (0-81) 886 25 95

ZO-1412/31/11

Puławy, 24 lutego 2011 r.

Pani
Magdalena Dziewa
Dyrektor ds. Szkoleń i Opracowań
CE2 Centrum Edukacji
Lublin

W odpowiedzi na Pana pismo z dnia 11 stycznia 2011 r. przekazuję w załączeniu zbiorczy list referencyjny zawierający opinię na temat szkoleń, przeprowadzonych przez CE2 Centrum Edukacji M. Dziewa E. Tarnas-Szweda Sp. j. w Lublinie. Przedmiotem oceny i mojego komentarza są następujące szkolenia, zrealizowane w 2010 roku w siedzibie Państwowego Instytutu Weterynaryjnego – Państwowego Instytutu Badawczego w Puławach:

1. Piotr Burmistrz: Praktyczne zastosowanie metod statystycznych w laboratorium;
2. Barbara Dróżyńska: Procedury bezpieczeństwa i wymagania jakościowe w laboratoriach wg nowych wytycznych;
3. Lilianna Marciniak: Komunikacja wewnętrzna w organizacji;
4. Piotr Burmistrz: Walidacja metod badawczych i sterowanie jakością – konstrukcja kart kontrolnych;
5. Iwona Madejska: Sterowanie jakością i międzylaboratoryjne badania biegłości;
6. Wojciech Kupś: Elastyczny zakres akredytacji. Postępowanie z badaniami niezgodnymi z wymaganiami;
7. Wojciech Kupś: Nadzorowanie wyposażenia i spójność pomiarowa;
8. Dariusz Drzewiecki: Doskonalenie umiejętności auditowania – warsztaty;
9. Iwona Madejska: Akredytacja organizatorów badań biegłości – aspekty praktyczne;
10. Sabina Żebrowska-Łucyk: Techniki statystyczne niezbędne do walidacji metod analitycznych i wyznaczania niepewności;
11. Iwona Madejska: PN-EN ISO/IEC 17043:2010 Ocena zgodności – Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości.

Zbiorczy list referencyjny dla organizatora szkoleń – firmy CE2 Centrum Edukacji M. Dziewa E. Tarnas-Szweda Sp. j. w Lublinie, przygotowany w oparciu o Ankiety oceny szkolenia, obowiązujące w PIWet-PIB w Puławach

Wszystkie szkolenia, zorganizowane w 2010 r. przez CE2 Centrum Edukacji w Lublinie, zostały ocenione bardzo wysoko przez pracowników PIWet-PIB w Puławach – uczestników tych szkoleń.

Materiały szkoleniowe, przekazane zarówno w formie papierowej, jak i te prezentowane w postaci slajdów i filmików, spełniały oczekiwania pracowników PIWet-PIB. Były oceniane jako: bardzo dobre i ciekawe, przekonujące i przejrzyste, ale także bardzo przydatne w codziennej pracy, po zakończeniu szkolenia.

Sposób prowadzenia szkoleń i przekazywania wiedzy oceniany był najwyżej w przypadku każdego szkolenia. Uczestnicy szkoleń podkreślali profesjonalizm i fachowość wykładowców, ich zaangażowanie, umiejętność przekazywania trudnych zagadnień w sposób przystępny i dokładny, ale także ciekawy. Wszyscy wykładowcy byli oceniani jako kompetentni, merytoryczni, komunikatywni i otwarci. Chętnie odpowiadali na pytania i prowokowali dyskusję, stwarzając pozytywną atmosferę sprzyjającą przyswajaniu informacji. Uczestnicy szkoleń zwrócili również uwagę na ilustrowanie prezentowanych zagadnień konkretnymi przykładami, także praktycznymi.

Organizacja i realizacja założeń szkoleń zgodnie z ofertą w zasadzie nie budziła zastrzeżeń. Zdecydowana większość szkoleń została zorganizowana perfekcyjnie i zrealizowana zgodnie z ofertą. Terminy dwóch szkoleń (poz. 10. i 11.), z przyczyn niezależnych od organizatora, zostały nieco przesunięte w czasie, jakkolwiek zrealizowane zostały zgodnie z ofertą i planem. W przypadku jednego ze szkoleń (poz. 4.) nie umieszczono w materiałach, ale także nie zrealizowano podczas wykładu części dotyczącej konstrukcji kart kontrolnych. Jakkolwiek, po zamieszczeniu uwagi w Protokole odbioru szkolenia z dnia 8.09.2010 r., brakująca część materiałów została szybko uzupełniona. Nie zaburza to jednak w żadnej mierze mojej pozytywnej opinii o szkoleniach przeprowadzonych przez Państwa firmę w PIWet-PIB w Puławach.

Z wyrazami szacunku

KIEROWNIK
Zakładu Organizacji i Upopowszechniania
Badań Naukowych
[Podpis]
dr Danuta Bik